

お客様へ重要なお知らせ

DaY LiveiY アイピローに関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素はブルーブルーエをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、2017年9月8日～9月25日まで販売しておりました、株式会社デコレが取り扱う「DaY LiveiY アイピロー」におきまして、商品不具合があることが判明致しました。

対象商品をご購入されたお客様には、回収の上、代金の払い戻しをさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【回収方法】

誠にご面倒をお掛け致しますが、下記のとおり回収とご返金の手続きをさせていただきます。

- ① ご購入店舗へ対象商品をお持ちください。
- ② 店舗へお持ちいただけない場合は、ご購入店舗へ着払いにてご返送ください。

大変お手数ではございますが、お名前、ご住所、ご連絡のつく電話番号を明記いただきますようお願い申し上げます。商品到着後、ご返金の対応をさせていただきます。

【販売店舗】

ルクア店／ホワイティうめだ店／HEP FIVE 店／アルデ新大阪店／京阪モール店／クリスタ長堀店／なんば CITY 店／なんばウォーク店／天王寺 MIO プラザ館店／PLiCO 神戸店／神戸国際会館 SOL 店／プレんティ店／PLiCO 六甲道店／モンテメール店／エビスタ西宮店／阪急西宮ガーデンズ店／アステ川西店／ピオレ姫路店／ピオレ明石店／明石ビブレ店／和歌山 MIO 店／和歌山 MIO 北館店／シャミネ鳥取店／サンステーションテラス岡山店／サンステーションテラス倉敷店／広島パルコ店／アッセ店／サンステーションテラス福山店／呉 駅ビル クレスト店／福岡パルコ店／雑貨館インキューブ天神店／天神店鶴屋百貨店 New-S 店

【お問い合わせ】

ブルーブルーエジャパン株式会社 大阪事務所

TEL : 06-6366-6630

受付時間 : 10 : 00～18 : 00 (土・日・祝日を除く)

平成 29 年 9 月 26 日
ブルーブルーエジャパン株式会社

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

2017年9月21日
株式会社 デコレ

8月末発売になりました一部商品におきまして、スパークによる焦げの可能性が判明し、下記の商品を自主回収させていただきますのでお知らせ致します。

スパークが起こってしまった原因につきましては、当社にて実験を繰り返して安全を確認した上で商品化、発売に至りましたが、ファスナーの一部の金具の材質不良にて、電子レンジでの加熱中にスパークする可能性がある事が分かりました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

対象商品

商品名	メーカー品番	ブルーブルーエ品番
・ DaY LivelY アイピロー・しろくま	MD-74374	20-058-205-0005-011
・ DaY LivelY アイピロー・くろねこ	MD-74375	20-058-205-0005-021
・ DaY LivelY アイピロー・みけねこ	MD-74376	20-058-205-0005-031
・ マイスウィートアイピロー・キャット	MD-74377	店舗によりお取り扱いが異なります
・ マイスウィートアイピロー・ラビット	MD-74378	店舗によりお取り扱いが異なります



MD-74374



MD-74375



MD-74376



MD-74377



MD-74378



パッケージイメージ

商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、お手数ではございますが、該当商品をご購入店舗にご返品下さい。